

Présentation des résultats du testing IVG 2017


Liberté • Égalité • Fraternité
RÉPUBLIQUE FRANÇAISE
MINISTÈRE DES SOLIDARITÉS ET DE LA SANTÉ
DIRECTION GÉNÉRALE DE L'OFFRE DE SOINS

SOMMAIRE



PRÉSENTATION DE L'ENQUÊTE ET MÉTHODOLOGIE

- Une enquête précédemment réalisée en 2014.

- Elle consiste à « tester » l'accès à un rdv pour une IVG auprès de l'ensemble des établissements de santé susceptibles d'en proposer
  - ➢ Réponse
  - ➢ Délai de réponse
  - ➢ Proposition de rdv
  - ➢ Délai de rdv

- Réalisée par la société BVA après un appel d'offre national, entre le 20/02 et le 10/03

- Une ambition de s'inscrire dans des conditions de réalisation aussi proches que possible de la précédente enquête (sous réserve des évolutions normatives)



PRÉSENTATION DE L'ENQUÊTE ET MÉTHODOLOGIE

- Appel téléphonique des 572 établissements concernés par l'offre d'IVG et de 17 plateformes régionales

- Test de 4 scenarii types :
  - Situation témoin (femme majeure, assurée, 6 SA)
  - Situation mineure (femme mineure, assurée, SA inconnues)
  - Situation irrégulière (femme majeure en situation irrégulière, non-assurée, 6 SA)
  - Situation « grossesse avancée » (femme majeure, assurée, 12 SA)

- Test des réponses apportées et du délai proposé dans chacune des situations.



DIRECTION GÉNÉRALE DE L'OFFRE DE SOINS

RÉSULTATS NATIONAUX

Délai d'attente avant l'interlocuteur final

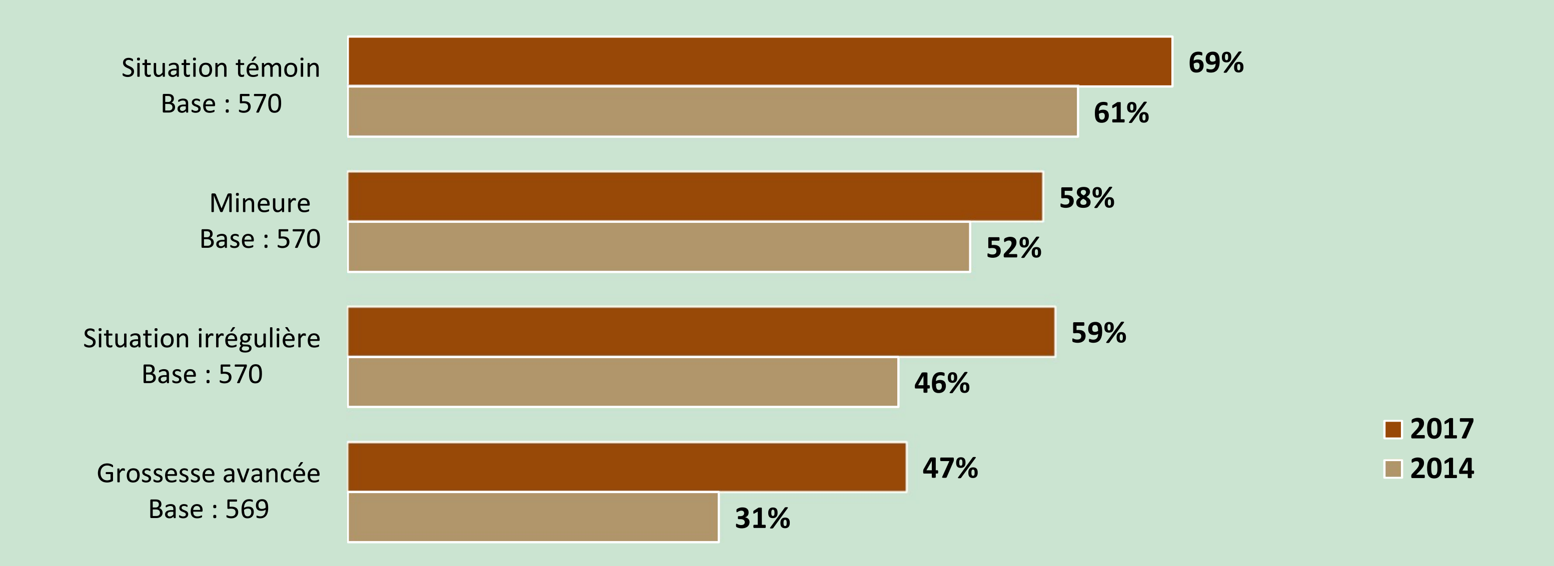
	Moins de 30 secondes	30 secondes à 1 minute	1,01 à 2 minutes	Plus de 2 minutes	Délai moyen
Situation témoin Base : 465	25%	25%	25%	25%	1min28
Mineure Base : 501	16%	28%	27%	29%	1min42
Situation irrégulière Base : 455	22%	24%	29%	25%	1min33
Grossesse avancée Base : 478	18%	24%	28%	30%	1min44



DIRECTION GÉNÉRALE DE L'OFFRE DE SOINS

RÉSULTATS NATIONAUX

Proposition d'un rdv au sein de l'ES





DIRECTION GÉNÉRALE DE L'OFFRE DE SOINS

RÉSULTATS NATIONAUX

Délai moyen du rdv proposé

	Moins de 2 jours	2 à 5 jours	6 à 10 jours	Plus de 10 jours	Délai moyen de RDV 2017	Délai moyen de RDV 2014
Situation témoin Base : 393	26%	33%	31%	10%	5,0 j	5,5 j
Mineure Base : 331	21%	43%	28%	8%	4,6 j	5,7 j
Situation irrégulière Base : 337	20%	39%	30%	11%	5,1 j	5,5 j
Grossesse avancée Base : 266	46%	43%	11%		2,5 j	2,6 j



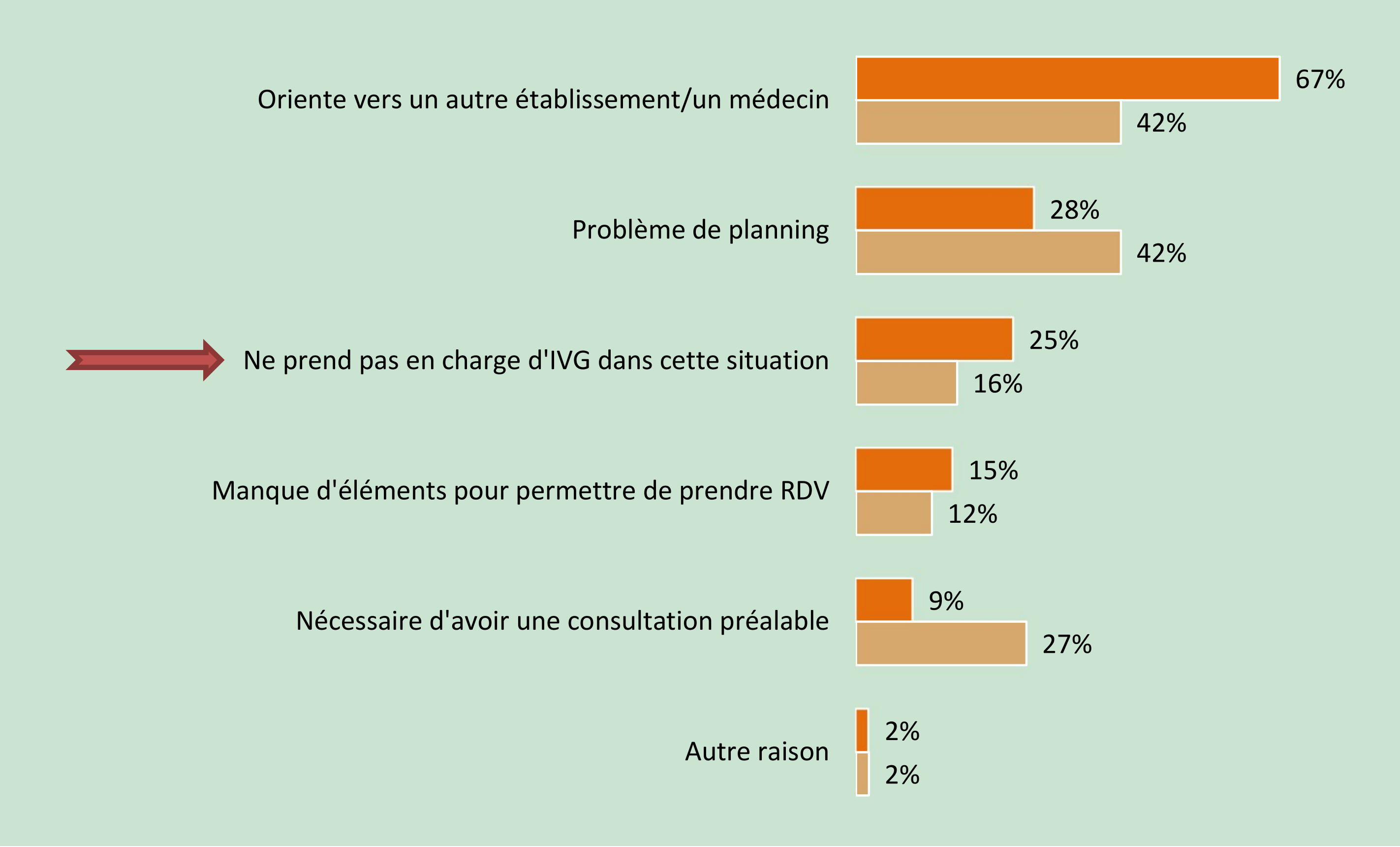
DIRECTION GÉNÉRALE DE L'OFFRE DE SOINS

RÉSULTATS NATIONAUX

Motif de refus du rendez-vous

1/ Pour la situation témoin:

31% des établissements n'ont pas proposé de RDV (39% en 2014)





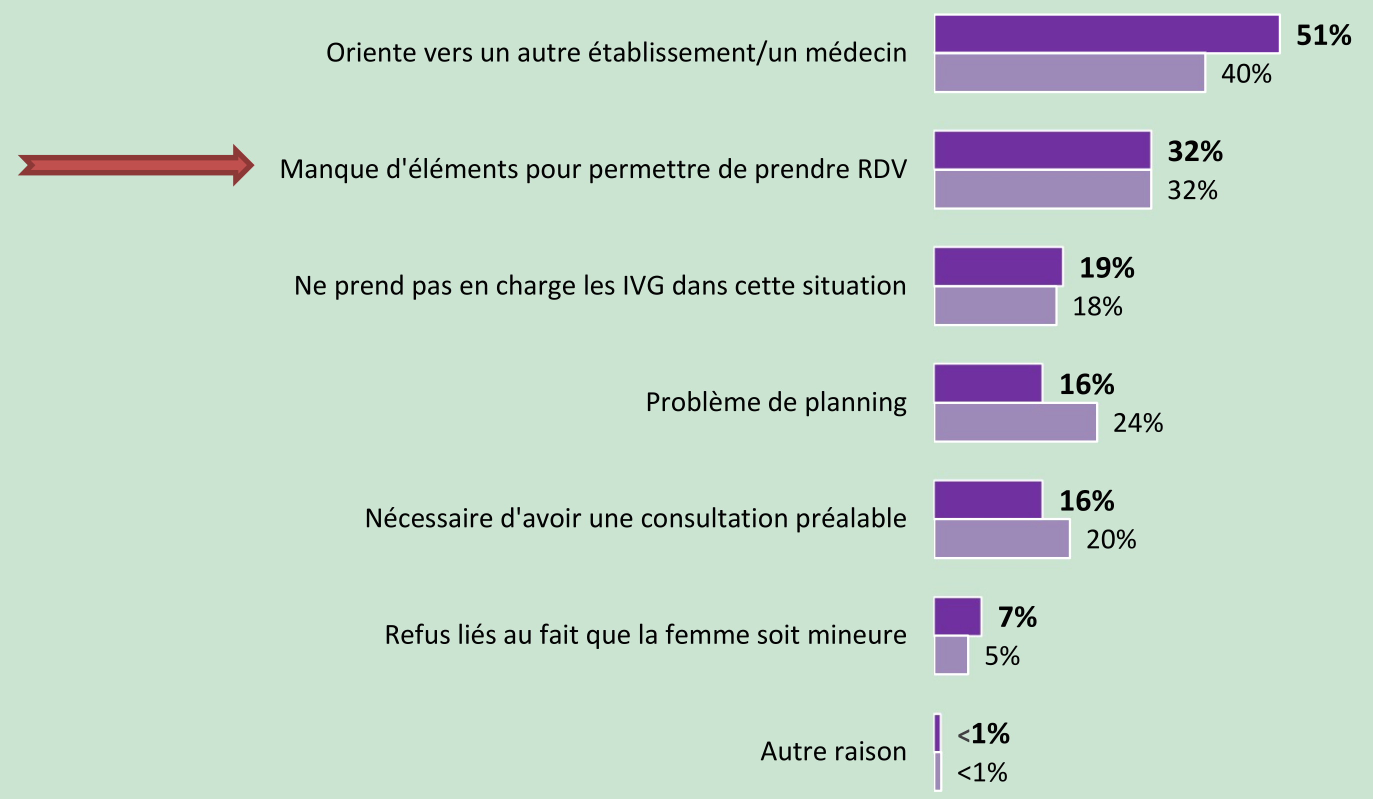
DIRECTION GÉNÉRALE DE L'OFFRE DE SOINS

RÉSULTATS NATIONAUX

Motif de refus du rendez-vous

1/ Pour la situation mineure:

42%des établissements n'ont pas proposé de RDV (48% en 2014)





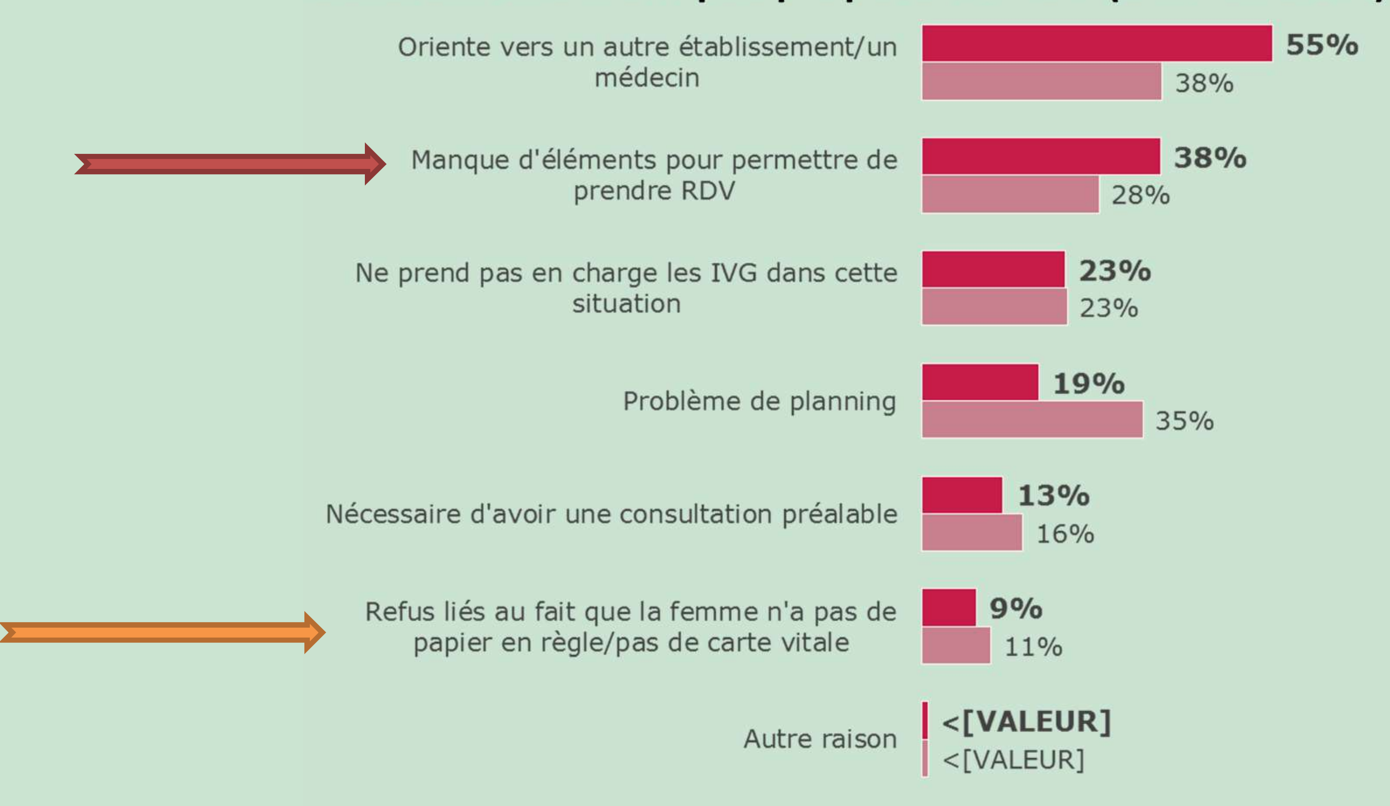
DIRECTION GÉNÉRALE DE L'OFFRE DE SOINS

RÉSULTATS NATIONAUX

Motif de refus du rendez-vous

1/ Pour la situation irrégulière:

41% des établissements n'ont pas proposé de RDV (54% en 2014)





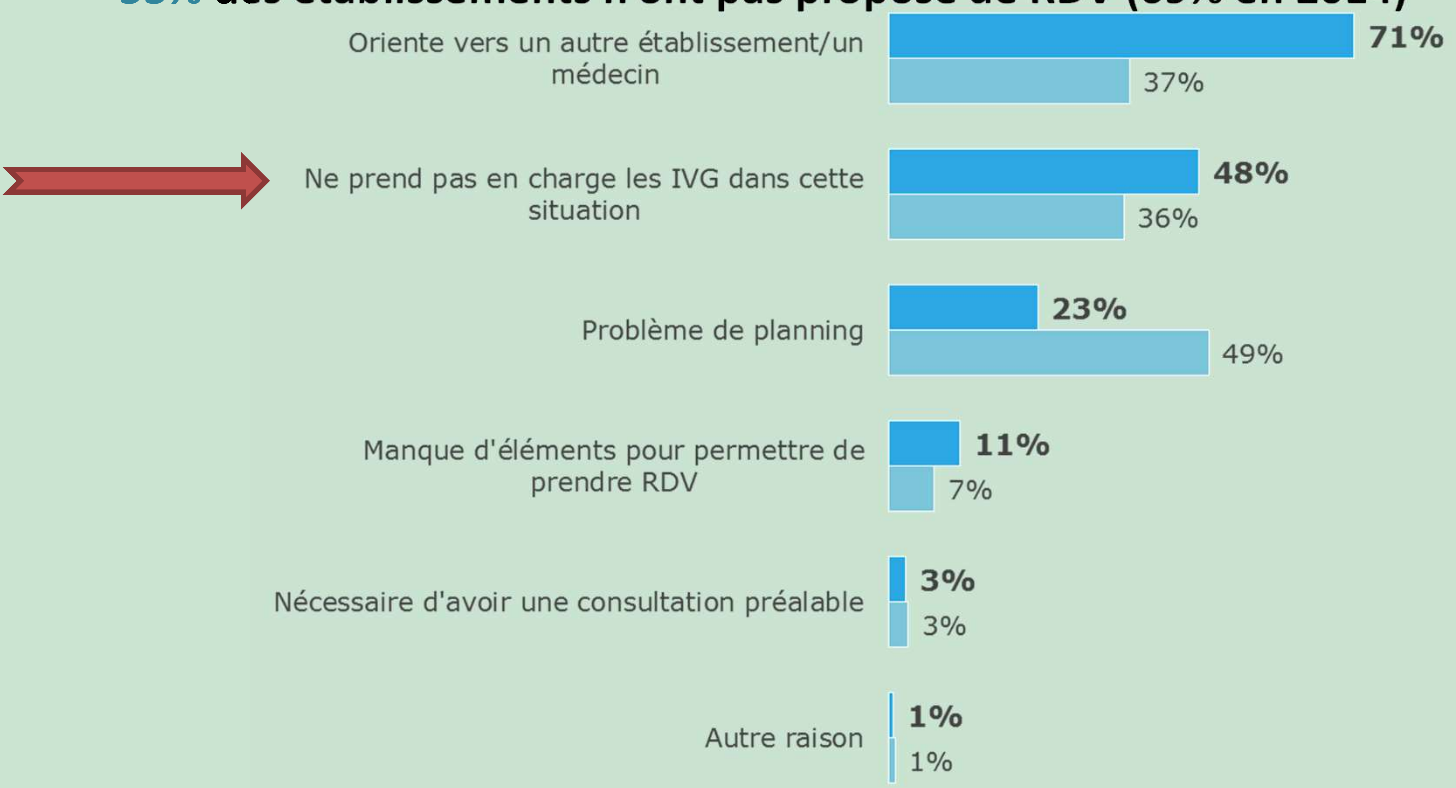
DIRECTION GÉNÉRALE DE L'OFFRE DE SOINS

RÉSULTATS NATIONAUX

Motif de refus du rendez-vous

1/ Pour la situation « grossesse avancée »:

53% des établissements n'ont pas proposé de RDV (69% en 2014)

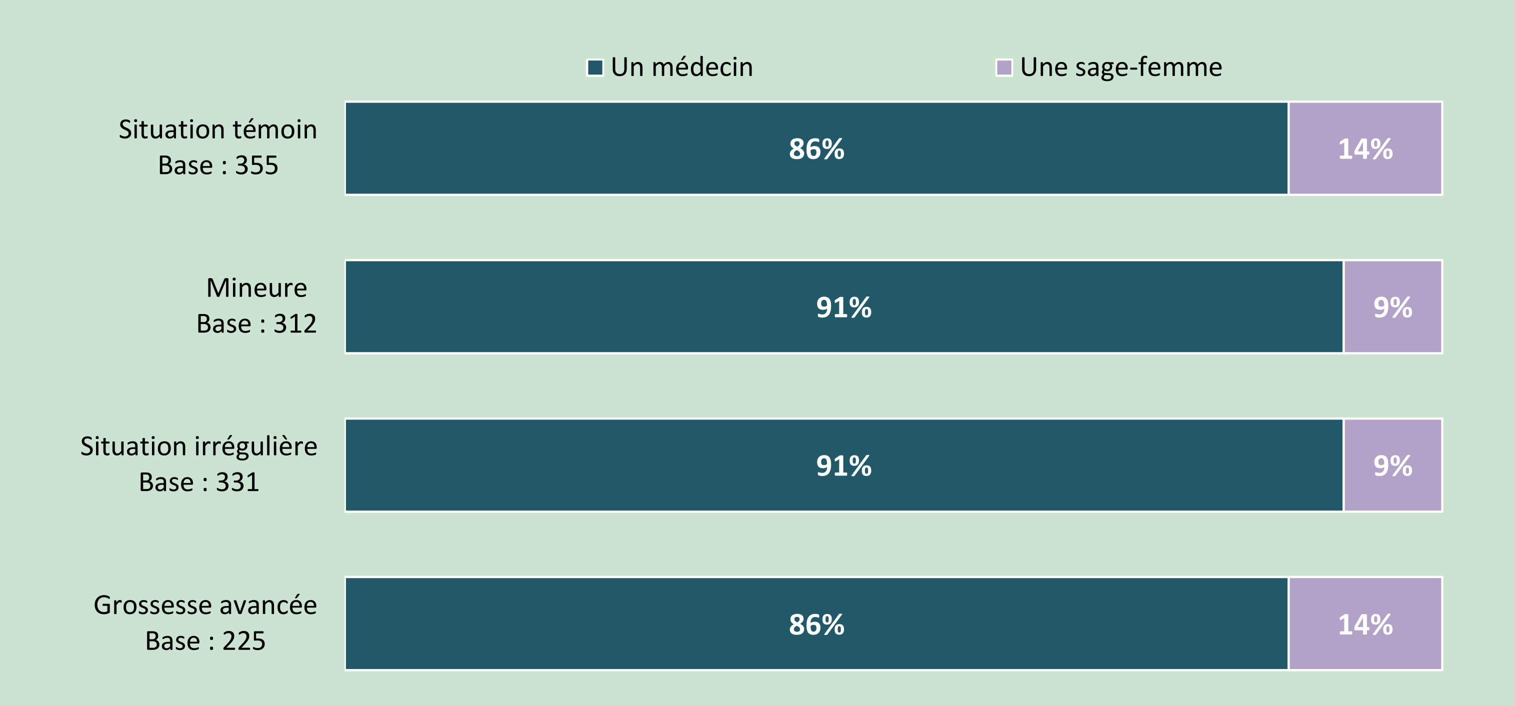




DIRECTION GÉNÉRALE DE L'OFFRE DE SOINS

RÉSULTATS NATIONAUX

Professionnel de santé qui sera rencontré (si réponse)

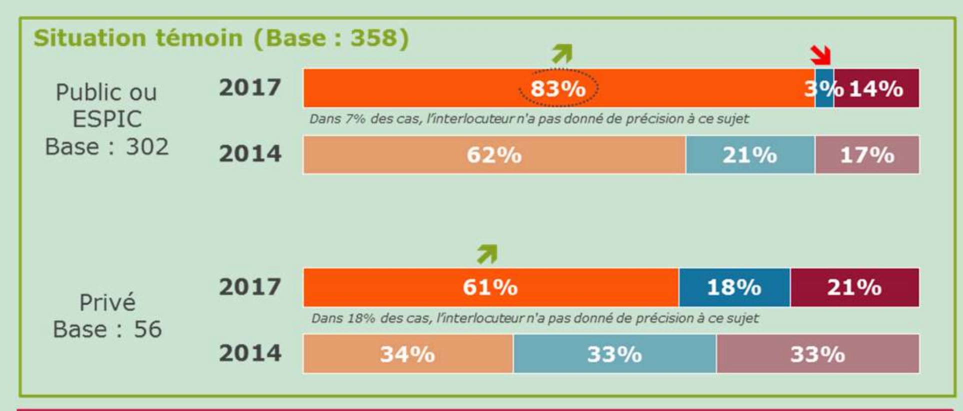


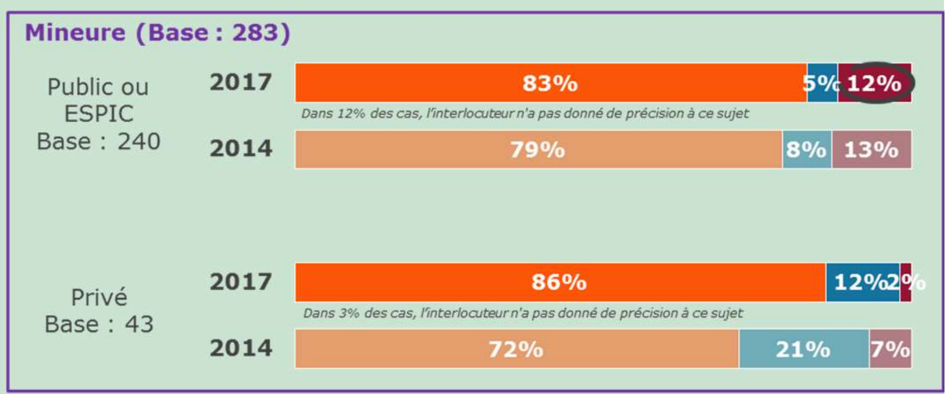


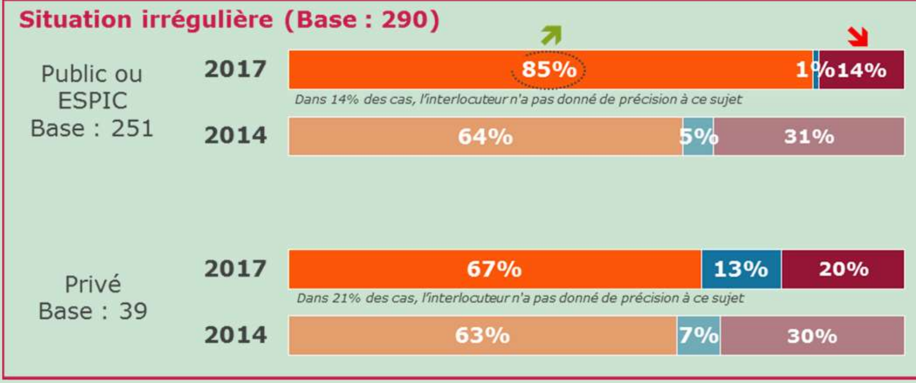
DIRECTION GÉNÉRALE DE L'OFFRE DE SOINS

RÉSULTATS NATIONAUX

Proposition des méthodes d'IVG







- Proposition des 2 méthodes d'IVG
- Proposition uniquement de la méthode instrumentale/chirurgicale
- Proposition uniquement de la méthode médicamenteuse



RÉSULTATS PAR RÉGION

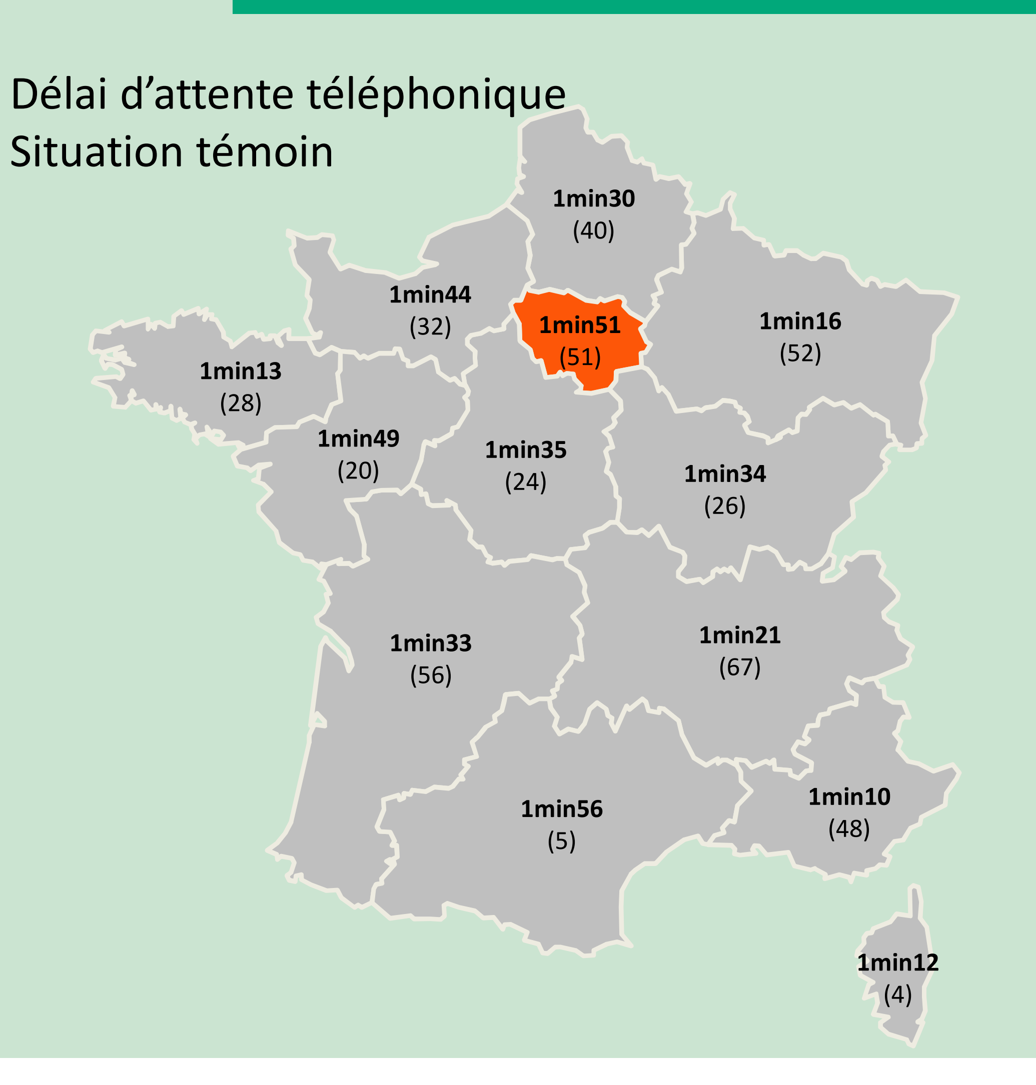
Les données par région ne sont pas établies sur un nombre d'établissements suffisamment important, ni de manière renouvelée, pour être significatives statistiquement



DIRECTION GÉNÉRALE DE L'OFFRE DE SOINS

RÉSULTATS PAR RÉGION

Délai d'attente téléphonique
Situation témoin

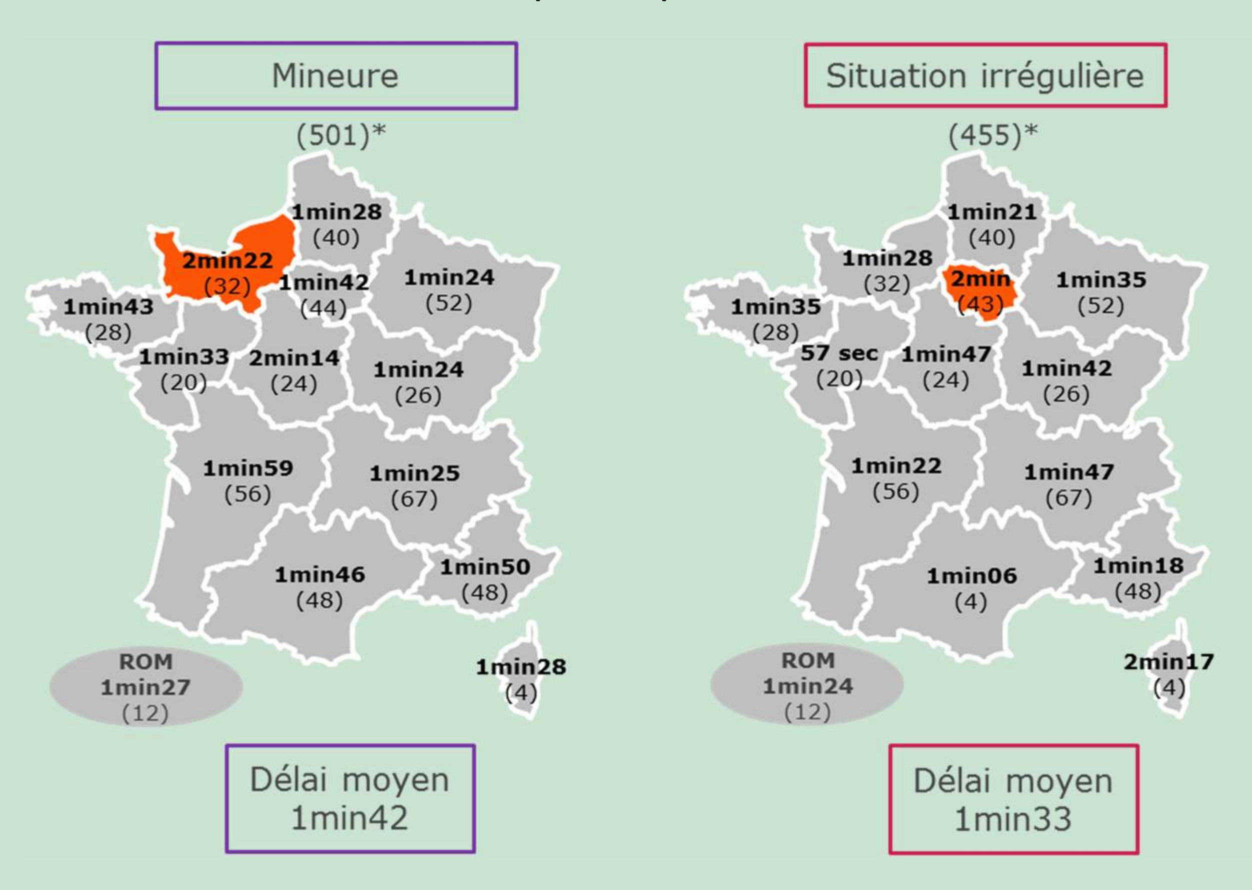


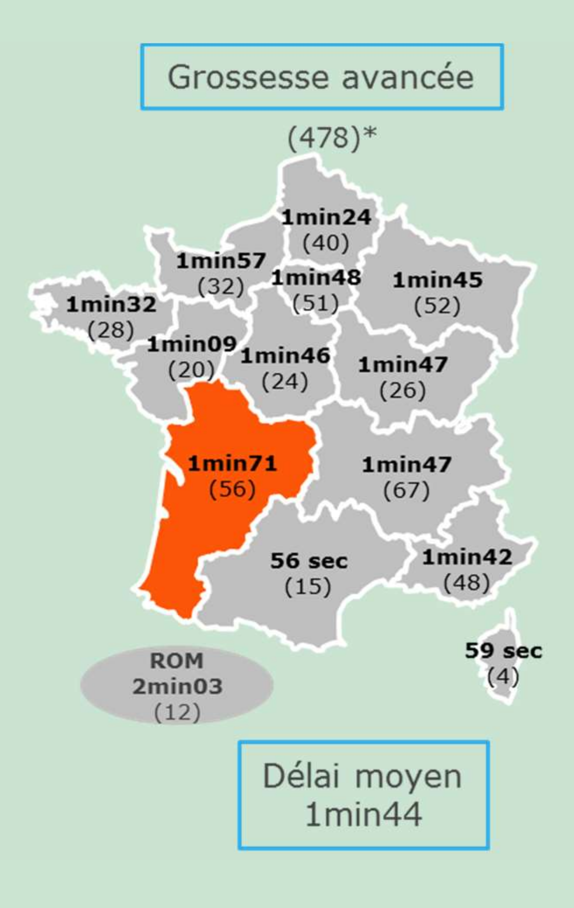
Délai moyen
1min28



RÉSULTATS PAR RÉGION

Délai d'attente téléphonique







DIRECTION GÉNÉRALE DE L'OFFRE DE SOINS

RÉSULTATS PAR RÉGION

Délai moyen de rendez-vous
Situation témoin

Délai moyen
5,0 jours

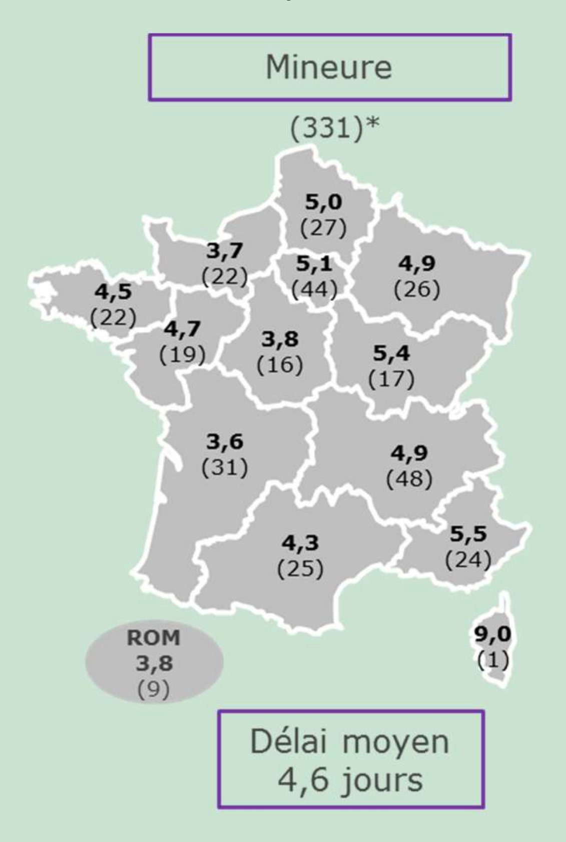
Région (valeur sur la carte)	Délai moyen	(n)
	5,1	(30)
	4,3	(25)
	5,2	(72)
	4,7	(35)
	4,8	(19)
	4,5	(17)
	4,9	(16)
	6,1	(19)
	3,7	(38)
	5,4	(48)
	4,8	(36)
	6,6	(25)
	8,0	(1)
ROM	5,5	(12)

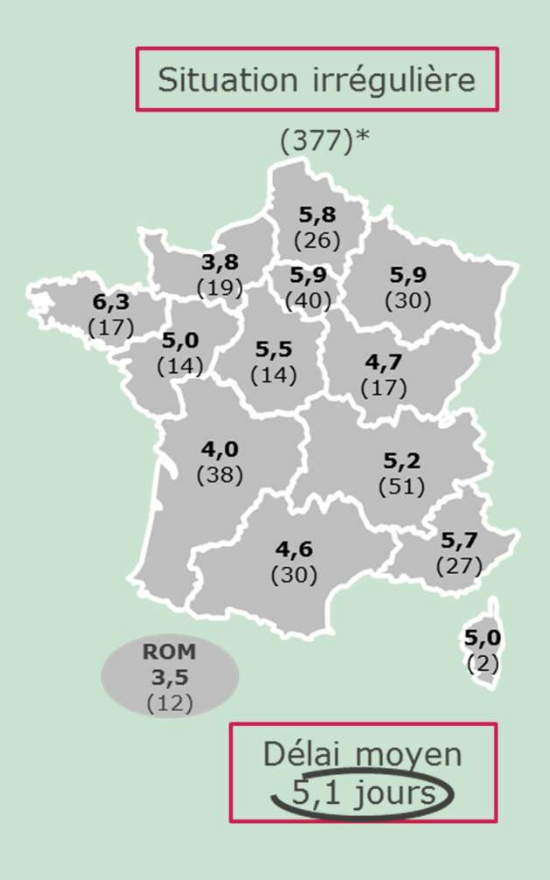


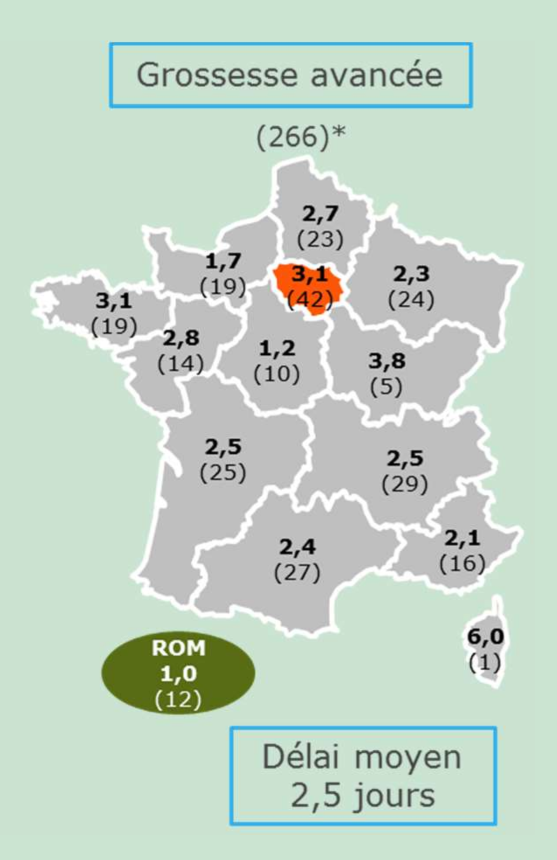
DIRECTION GÉNÉRALE DE L'OFFRE DE SOINS

RÉSULTATS PAR RÉGION

Délai moyen de rendez-vous









RÉSULTATS NATIONAUX

Conclusions de l'étude:

- Les conditions d'accès à l'IVG se sont améliorées depuis 2014
  - ✓ Une plus grande facilité à obtenir un rdv, quel que soit le type de situation
  - ✓ Un délai d'attente qui tend à se raccourcir

  - ✓ Les problèmes de plannings pour fixer un rdv , évoqués comme motifs de refus, ont diminué
  - ✓ Dans le même temps, on observe une légère augmentation de certains motifs de refus
  - ✓ Mais en cas d'impossibilité de rdv, les ES sont beaucoup plus nombreux à réorienter vers une autre structure/professionnel de santé



DIRECTION GÉNÉRALE DE L'OFFRE DE SOINS

MERCI DE VOTRE ATTENTION